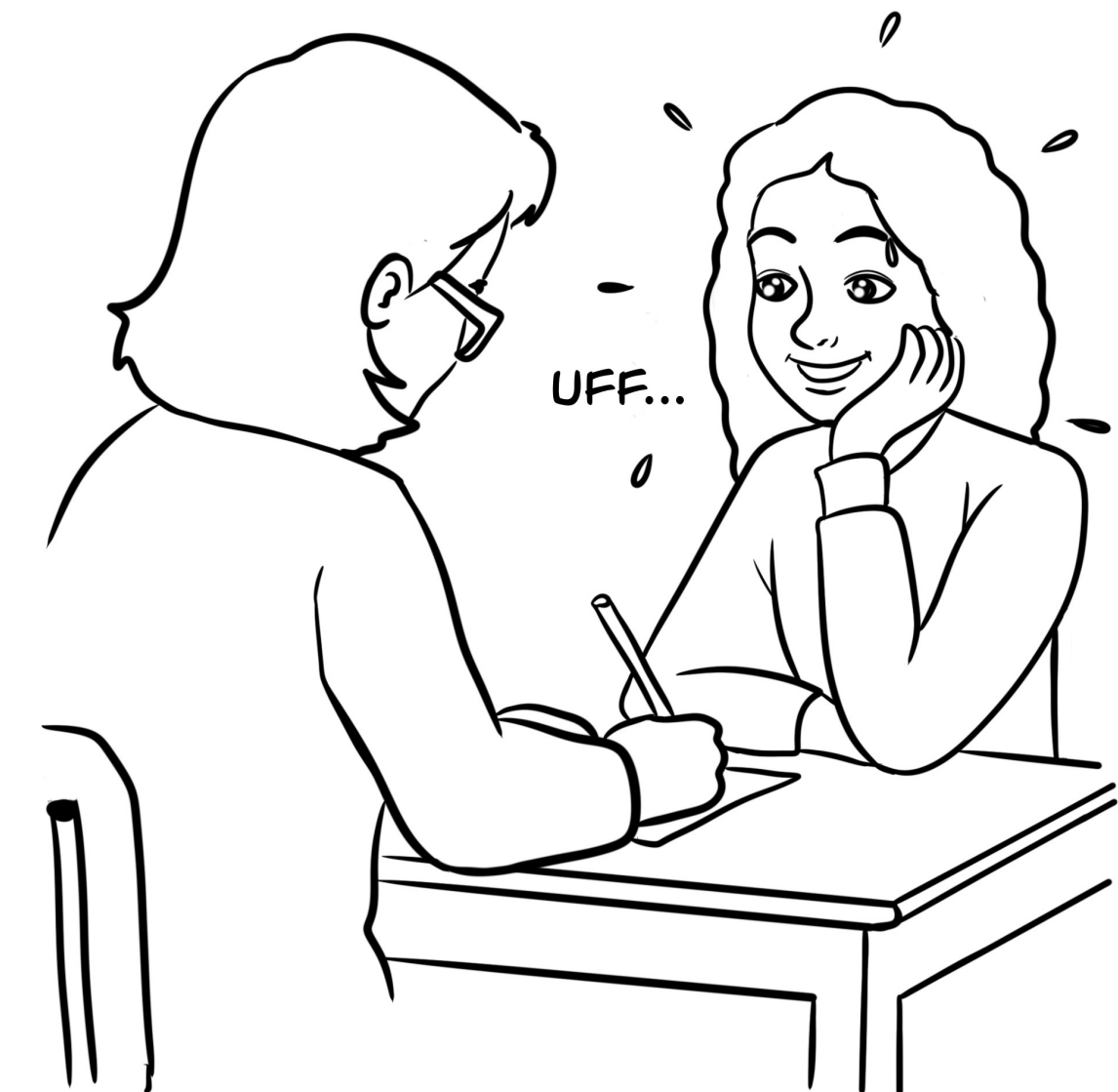


Ako komunikovať s osobou s poruchou sluchu?



Pri komunikácii s osobou s poruchou sluchu (nepočujúcou, nedoslýchavou, ohluchnutou) odporúčame dodržiavať týchto desať pravidiel:

1. Majte na pamäti, že **každá osoba s poruchou sluchu preferuje iný spôsob komunikácie** (posunkový jazyk, hovorená reč s hlasom a/alebo s odzeraním, písomná forma hovoreného jazyka).



2. **Osoba s poruchou sluchu má právo na tlmočníka**, ak o to požiada.

3. Pred rozhovorom s osobou s poruchou sluchu **nadviažte očný kontakt**. Ak sa na vás osoba s poruchou sluchu nepozera, nevie, že sa s ňou rozprávate ani čo hovoríte.

4. **Tlmočník by mal počas tlmočenia stáť vedľa počujúcej osoby**. Posunkujúca osoba musí mať tlmočníka aj počujúcu osobu, s ktorou hovorí, súčasne vo svojom zornom poli.

5. Keď hovoríte s posunkujúcou osobou v **prítomnosti tlmočníka, oslovte posunkujúcu osobu priamo**. Neformulujte vety, v ktorých o človeku s poruchou sluchu hovoríte v tretej osobe: „Povedzte jemu/jej...“



6. **Udržujte očný kontakt priamo s posunkujúcou osobou**, nie s tlmočníkom. Postavte sa tak, aby ste nemali svetlo za chrbtom a aby nesvietilo do očí posunkujúcej osoby.

7. Na konci každého komplexného oznámenia urobte prestávku a **opýtajte sa, či posunkujúca osoba všetkému porozumela**. Pri tlmočení môže dôjsť k malému časovému posunu.

8. Vopred osobe s poruchou sluchu **oznámte tému rozhovoru** a snažte sa ju nemeňiť. Hovorte plynulo, správne artikulujte, nezakrývajte si ústa, nežujte ani nefajčite. Dôležité je aj vhodné prostredie bez hlasných zvukov a iných rušivých vplyvov.

9. Ak chcete osloviť osobu s poruchou sluchu, niečo jej povedať, **poklepte jej po ramene alebo pred ňou zamávajte rukou**. Ak chceme upútať pozornosť osoby s poruchou sluchu, ktorá sa chystá opustiť miestnosť, môžeme zablikať svetlom a osoba sa otočí.



10. **Buďte trpezliví, správajte sa k osobám s poruchou sluchu dôstojne a s rešpektom**. Vždy sa spoločne snažte nájsť riešenie.