

Ako komunikovať s osobou s poruchou sluchu?

Pri komunikácii s osobou s poruchou sluchu (nepočujúcou, nedoslýchavou, ohluchnutou) odporúčame dodržiavať týchto desať pravidiel:

1. Majte na pamäti, že každá osoba s poruchou sluchu uprednostňuje iný spôsob komunikácie (posunkový jazyk, hovorená reč s hlasom a/alebo s odzeraním, písomná forma hovoreného jazyka).



2. Osoba s poruchou sluchu má právo na tlmočníka, ak o to požiada.

3. Pred rozhovorom s osobou s poruchou sluchu nadviažte očný kontakt. Ak sa osoba s poruchou sluchu na vás nepozera, nevie, že sa s ňou rozprávate a čo hovoríte.

4. Tlmočník by mal počas tlmočenia stáť vedľa počujúcej osoby. Posunkujúca osoba musí mať tlmočníka aj počujúcu osobu, s ktorou hovorí, súčasne vo svojom zornom poli.



5. Keď hovoríte s posunkujúcou osobou v prítomnosti tlmočníka, oslovte posunkujúcu osobu priamo.

6. Udržujte očný kontakt priamo s posunkujúcou osobou, nie s tlmočníkom. Postavte sa tak, aby ste nemali svetlo za chrbtom a aby nesvietilo do očí posunkujúcej osoby.

7. Na konci každého komplexného oznámenia urobte prestávku a opýtajte sa, či posunkujúca osoba všetkému porozumela. Pri tlmočení môže dôjsť k malému časovému posunu.



8. Vopred osobe s poruchou sluchu oznámte tému hovoru a snažte sa ju nemeniť. Plynulo vyslovujte, správne artikulujte, nezakrývajte si ústa, nežujte ani nefajčite. Dôležité je aj vhodné prostredie bez hlasných zvukov a iných rušivých vplyvov.

9. Ak potrebujeme osloviť osobu s poruchou sluchu, niečo jej povedať, poklepeme jej len na rameno alebo mávneme pred ňou rukou. Ak chceme upútať pozornosť osoby s poruchou sluchu, ktorá sa chystá napríklad opustiť miestnosť, môžeme jej zablikať svetlom. Daná osoba sa otočí.

10. Budte trpezliví, správajte sa k osobám s poruchou sluchu s rešpektom a dôstojnosťou a vždy sa spoločne snažte nájsť riešenie.

Zdroj obrázkov: *Mozaika ticha*. Bratislava: Snepeda, 2023.