

Poradenstvo pre nepočujúcich vo finančnej oblasti



Deaf Group

Nepočujúci agenti vo svete financovania

MGR. LUCIE ŠTEFKOVÁ
MGA. MICHAL HEFTY

Predstavenie Deaf Group



- Kto sme?
- Čím sme jedineční?
- Čo ponúkame?
- Pre koho?

Kto sme?



- Sme spoločnosť v SR v oblasti financií, kde pracujú prevažne nepočujúci a komunikácia je realizovaná v slovenskom posunkovom jazyku.
- Vznik spoločnosti Deaf Group.
- Príbehy.

Sme nepočujúci agenti vo svete financovania.

Kto sme?



V čom sme tak jedineční?



- Služby nepočujúci nepočujúcim.
- Komunikácia v posunkovom jazyku.
- Veľký prehľad na finančnom trhu.
- Ponuky šité na mieru nepočujúcim klientom.
- Informácie o zmenách v oblasti financií.
- Informácie k už existujúcim zmluvám.

Poradenstvo



- **Zabezpečíme klientom kompletný servis**

Staráme sa o všetku administratívu (papierovanie, zastupovanie klientov, vybavovanie zmlúv, ohlásenie poistných udalostí a ďalšie)

- **Poradenstvo po celú dobu spolupráce**

Informačný servis

- **Tím**

Je nás viac. Klient môže ísť za tým, komu najviac dôveruje.

Čo ponúkame?



- 1) ochrana príjmov
- 2) bývanie
- 3) ochrana majetkov
- 4) zodpovednosť „na blbosti“
- 5) zabezpečenie deti
- 6) finančná rezerva

Zdravie



- Som dlhodobo chorý. Môj príjem je o 60% nižší. Ako zabezpečím rodinu?
- Som registrovaný športovec. Mám problémy s kolenom, chcem nadštandardný operačný zákrok.
- Moje dieťa býva často choré, musím s ním byť doma. Ale OČR preplatí iba 9 dní a ďalej čo?
- Zomrel mi muž a ja mám na krku hypotéku. To nezvládnem!

Bývanie



- Beriem si hypotéku. Ktorá banka je najvýhodnejšia? Dá mi hypotéku?
- Chcem si našetriť na rekonštrukciu bytu. Na kúpu bytu. Aké produkty sú teraz najvýhodnejšie?
- Chcem postaviť dom. Časť platím zo svojho, časť na hypotéku. Ako postupovať?

Ochrana majetkov



- Mal som haváriu na opustenom mieste. Nikto tu nie je. Ako zavolám pomoc, keď nepočujem?
- Nevedel som, že niektoré poisťovne dávajú zľavy, nikto mi to nepovedal!
- Som na dovolenke. Sused mi zavolať, že sa k nám do bytu niekto vlámal. Čo teraz? Ako to mám riešiť, keď nepočujem?
- Kamarátovi ukradli bicykel, ktorý mal pripútaný na stanici. Našťastie ho mal poistený.

Zodpovednosť „na blbosti“



- Natačal som preklad do posunkového jazyka u nás v práci. Bohužiaľ som zakopol o statív a kamera za 10.000 eur na spadla a pokazila sa. Šéf po mne chce odškodnenie. Kde vezmem 10.000 eur?!
- Moje dieťa v obchode utiekalo a zakoplo a vrazilo do regálu s alkoholom. Všetky fľaše popadali na zem a rozbili sa. Majiteľ obchodu žiada odškodnenie.
Ouvej...

Finančná rezerva



- O 20 rokov pôjdem na dôchodok. Že vraj budem mať malý dôchodok. Ako rýchlo nasporiť peniaze, aby nemusel živorit'?
- Štatistiky hovoria, že generácia 70. rokov bude mať dôchodok okolo 200 €. Uff...
- Chcem hypotéku. Ale v banke povedali, že 20% musím zaplatiť zo svojho. Ako? Nemám teraz nič!
- Budem šetriť na deti, aby mohli študovať v zahraničí až vyrastú. Ako to mám zrealizovať, keď nemám žiadnu rezervu?
- Mám úsporných 2 000 €. Kam s nimi?

Pre koho?



- Nechcete cez tlmočníka povedať, koľko zarábate ?
- S počujúcimi sa veľmi dobre nedorozumiete?
- Nechcete aby za vás rozhodovali rodičia, chcete byť samostatní?
- Neviete, čo znamenajú všetky tie zložité vety a zložité slová v zmluvách?
- Počujúci majú ľahký prístup k informáciám, ja chcem tiež!

Potom sme tu pre vás!

- Predovšetkým pre užívateľov posunkového jazyka.
- Ale aj pre ostatných ľudí.
- Pre všetky vekové kategórie.

Kontakty



Poradcovia

Lucie Štefková, manažér pre Deaf Group Slovensko
stefkovalucie@ovbmail.sk

Mg.A. Michal Hefty: heftymichal@ovbmail.sk
Katarína Dudríková: dudrikovakatarina@ovbmail.sk
Barbara Štefková: stefkovabarbara@ovbmail.sk

- www.deafgroup.sk
- FB Deaf Group SK