

Môžeme sa venovať téme, ktorú pripravila Lucie Štefková, súvisí s finančným poradenstvom, poprosím, aby ste tieto informácie predali ďalším nepočujúcim.

Takže chcela by som vás oboznámiť s informáciami z Deaf Groupu. Niektorí ma poznáte, pochádzam z Brna z ČR, narodila som sa tam, už bývam 2 roky na Slovensku, pracujem vo finančnej oblasti. Vlni som pracovala v ČR a teraz je taká čerstvá vec, predám vám potom informácie, predám slovo kolegovi.

Mňa poznáte, venujem sa výboru pre zdravotne postihnutých, venujem sa divadlu a som agentom zo skupiny Deaf Group. Dávam slovo kolegyni.

Mám pripravené pre vás body, o ktorých budeme rozprávať. Kto sme? Sme Deaf Group, skupina finančných poradcov, ktorá sa zaoberá financiami, budem sa snažiť posunkovať po slovensky, ale občas sa mi stane po česky. Ako som už spomínala, že tlmočnicka služba, sociálne služby, ako sú rozdelené, čo finančné služby zakomponujú, aké majú práva, povinnosti, ako riešiť poisťné úrazy, úrazy, ako si šetriť. V minulosti za komunizmu sme túto finančnú situáciu neriešili. Keď sme chodili do školy, nikto nás neučil, ako si máme šetriť. Terajšia doba nám prináša kapitál a možnosti. Potrebujeme veľa informácií, o druhom, tretom pilieri. Chcem vám predstaviť našu spoločnosť, bola založená v ČR, bola to náhoda, keď jeden počujúci muž chodil na kurzy posunkového jazyka a všimol si tam nepočujúceho a začali sa rozprávať o tom, že ako riešiť svoje financie. Pýtal sa - ako ideš do banky? Obraciaš sa na rodičov? Vyskúšal si prísť do tejto skupiny. Založila sa finančná skupina Deaf Group, bol to prvý krok, nebolo to jednoduché. Šlo to pomaly, informoval iné nepočujúce. Niekedy odpovede boli také, že nepočujúci nedokáže byť odborným finančným poradcem. Chceme vám ukázať, že je to možné. Keď som minulý rok robila v ... a povedala som si, prečo sa tým nezaoberať v SR. Založila som skupinu na Slovensku. Mám 4 kolegov a dúfam, že nás bude väčšia skupina. Zaoberáme sa mnohými vecami. Keď nepočujúci chce riešiť hypotéku a v banke je prítomný tlmočník, ale pri komunikácii s bankárom v Čechách pretlmočí mu len odborné veci. Prebieha len preklad, nepočujúcem sú veci nejasné, nepočujúci, keď sú mu veci nejasné, podpíše zmluvu a prichádza o mnoho informácií, pretože tlmočník nemal dostatok informácií. Pri hypotéke, keď chce stavať dom, napríklad nepočujúci o tom nevie. Keď bol s finančným poradcem a firma žiadala ďalšie peniaze, oslovíme banku, najprv treba požiadať, že je za tým veľa práce. Z geodézie musí počkať na plán 3 mesiace, v zmluve, keď je nesplnená doba 3 mesiace, musí platiť pokutu. A on sa pýtal - prečo to nebolo vysvetlené? A oni povedia, že v zmluve je napísané. A nepočujúci nerozumie písanej forme. A bankár nevie, že nerozumie. Mohli by sme sa o tých príkladoch baviť dlho.

Je potrebné založiť takúto spoločnosť. Takisto aby vlastne do hĺbky vedeli o finančnej spoločnosti a poradenstve. V iných štátoch, v Nemecku takú službu nemajú, takže sme je predbehli.

Štruktúra. Patríme pod OVB. Je to najväčšia finančná skupina. Ona 44 rokov patrila pod nemeckú firmu. Pôsobí v celej Európe a my spadáme pod ňu. Proč OVB súvisí s tým? ČR nám dáva kontakty s hypotékami, bez toho by sme kontakty nemali. Musíme poďakovať OVB, patríme pod ňu ako iné skupiny, napr. skupina pre vozičkárov. Vozičkári majú iné požiadavky, ktorým treba vyhovieť. My máme problém s komunikáciou, poberáme invalidné dôchodky, o tom počujúce nevedia. To spadá do jedného kruhu, kde sa zaoberáme plánmi, analýzou a servisom.

Oslovujeme banky, neziskové organizácie, vyberáme, ktoré sú dobré. A získavame čo najlepšie produkty. Splátkový servis, pokiaľ je horší, je to v tom zakomponované. Už

keď sa stretneme s klientom, zistíme, čo potrebuje, čo mu chýba, vykazujeme mu finančný plán. Zistíme, aká je jeho situácia, či má poisťovňu, či poistenie neponúka výhodu, zľavu. My o tom vieme. Každý človek je individuálny, preto i zvlášť každého individuálne riešime.

Takže výhoda našej skupiny finančného poradenstva, ktoré poskytujeme nepočujúcim, keď je klient nepočujúci, komunikujeme v jeho materskom jazyku. Nieкто dokáže dobre artikulovať, snažíme sa prispôbiť. V rámci toho sme absolvovali školenia a máme prehľad v rôznych oblastiach. A vieme, čo odporúčať pre jednotlivého klienta. Keď klient povie, čo potrebuje, zistíme jeho finančné možnosti, ak je to možné. Klient nemôže mať prehľad, my ale spočítame alebo odpočítame od jeho príjmu ďalšie výdavky, nájom a zistíme, že nič nezostáva. Takisto ak získame nejaké informácie o zmene, čo sa týka dôchodkov alebo iných finančných operácií, upozorníme klienta, čo je pre neho výhodné, či už odporúčame zmluvy. Ak nepočujúci má zmluvu alebo úver a nie je si istý, môže prísť za nami a my mu poradenstvo poskytneme. To je zdarma, nepožadujeme žiadnu odmenu. Pozrieme, keď sú tam chyby, odporúčame zmenu alebo neodporúčame, povieme, že je to v poriadku a klient sa rozhodne sám, ako ďalej. Takisto v rámci poradenstva klientovi sa dohodneme na podpise zmluvy. Nenecháme ho odísť, ale samozrejme sa s ním snažíme neustále kontaktovať, pomôžeme mu vybaviť náležitosti, žiadosti. Klient je v pohode, nemusí si všetko vybavovať sám.

Naozaj vybavíme všetko za neho. Ale s tým, že je tam samozrejme odmena v rámci uzavretého poistenia, ktoré platí v rámci toho poistenia. Snažíme sa mu vybaviť naozaj všetko. S tým, že je táto služba bezplatná v rámci poradenstva, platí nás skupina OVB, od klienta žiadne prostriedky nevyberáme, je skutočne bezplatné. Takisto keď sa skontaktujeme s klientmi počas jedného roka a uzavrieme zmluvu na 1 rok, pýtame sa, či je všetko v poriadku, či zvláda s platbami, snažíme sa aktívne komunikovať. Nie je to tak, že raz sme podpísali zmluvu a už nás klient nezaujíma. Tiež to nerieši iba jedna osoba. Pán Hefty alebo pani Štefková, sme 4 pracovníci a dúfame, že sa tým rozrastie. Verím, že vzniknú pobočky v Košiciach, v Žiline a táto spoločnosť sa rozšíri na celé Slovensko. Čo ponúka naša skupina? Je to ochrana príjmov. Súvisí to so zdravím. Keď klient pracuje a náhle sa mu stane úraz, potom v podstate v rámci rodiny stráca časť príjmu, takže riešime to práve ochranou jeho príjmov. Tiež ochrana majetku, má dom, auto, nejaké cennosti atď. Zodpovednosť na blbosti, čo to je? Poviem príklad. Je oproti mne kamera v práci a mne sa stane, že náhodou kameru zhodím a tá kamera mala hodnotu 5 000 eur. Mal by som to zaplatiť, spôsobil som škodu ja. Takisto čo sa týka detí. Sú živé, môžu rozbiť okno a my by sme to mali uhradiť ako rodiča. Prípadne bude chodiť na VŠ, bude treba mu VŠ zaplatiť, zabezpečenia na tieto účely. Takisto zabezpečenie finančnej rezervy pre klienta, aby mal k dispozícii 1 000 eur, aby ich nemal niekde v šuplíku a bez úroku mu niekde ležia, tak poradiť, ak to zhodnotiť.

Teraz budú prezentované rôzne príklady. Určite sa vám už stalo alebo ste sa s nimi stretli. Aby ste mali lepšiu predstavu a niektoré veci sa stali, sú reálne zo života. Čo sa týka zdravia. Nieкто je chorý a musí zostať pár mesiacov. Má hypotéky, splátky, príjem mu klesol na 60 % a my ponúkame riešenie, ako zabezpečiť rodinu. Napríklad, príklad máme, stal sa nejakému registrovanému športovcovi úraz. Dostane poistnú čiastku, s ktorou uhradí poistné krytie a napriek tomu, že napríklad má choré koleno a potrebuje nejakú špeciálnu operáciu, tak z tej čiastky si môže operáciu uhradiť.

Mamičky, veľmi často to poznáte, keď sme na OČR, štát nám platí príspevok iba na 9 dní a potom čo? Deti majú choroby, trvajú 3 týždne, ako zabezpečiť viac dní, aby sme mohli byť doma. Niektoré poisťovne zaisťujú platbu na ďalšiu dobu.

Manžel zomrel, zostanem sama, v prepočte z českých korún na eura musím splatiť. Dostanem sa do situácie, kedy by som mala dom predať a pokryť to riešenie. Napríklad

si beriem hypotéku a ako my sme zvyknutí, i mne sa stalo, že Česká sporiteľňa, keď som tam prišla a vybavila si hypotéku, keď sa na to spätne pozriem, nebola to jediná banka, sú iné s inými úrokovými sadzbami. Mala som si pozrieť i iné banky. V Čechách je 16 bánk, nemala som na to čas, obehala som 2 - 3, porovнала úroky a zistila som, že tie ostatné ponúkali lepšiu úrokovú sadzbu. Teraz ako finančný poradca mám kontakty a viem aj porovnať sadzby, ktoré ponúkajú. Keď banka ponúka 1,9, ja ako finančný poradca zaistím 1,5. Ako finančný poradca mám nárok, je to lepšie ako by som sa sama obrátila na banku. Chcela som našetriť na rekonštrukciu bytu. Ponúkajú produkty. Potom príklad pri stavbe domu, mohla som ponúknuť časť a nejakú doplatiť, rôzne havárie. Keď potrebujeme povinného ručiteľa, možno niektorí nevedia, poisťovne dávajú zľavu. Nie všetci to vedia. My to ako finanční poradcovia vieme. Mohla to byť pre vás pomoc.

Alebo keď som si vybavila pobyt na dovolenke, sused zavolať, že sa nám do bytu niekto vlámal. Napísal SMS a ja ako finančný poradca som vedela, ako toto riešiť, aj keď nepočujem.

Napríklad pri autohavárii nikto nemusí byť na ceste. Píšem SMS-ky, takisto k tomu šokujúcemu po autohavárii môžem poskytnúť pomoc. A keď niekomu ukradnú bicykel v hodnote 2 000 eur, veľká škoda, poisťovňa to vie hrať.

Stalo sa mi, že sa natáčalo a kameru som zakopol, kamera mala hodnotu 10 000 eur, pokazila sa. Bola to špičková kamera. A naozaj mi veľmi pomohlo, že som mal poisťovňu dobrú, čiže platil som si ju raz do roka, nebol problém, aby sa tá škoda z poistenia uhradila.

Tak isto viete, máme svoje deti. Berieme ich do obchodu, snažíme sa ich strážiť, ale dieťa zbehne medzi regály a regály spadnú. A vznikne škoda na tovare, to dokáže poisťovňa zaplatiť.

Finančná rezerva, čo to znamená? Samozrejme je otázka, či sa mi dôchodok nezníži. Preto je potrebné vytvoriť si rezervu. A vieme, že napríklad budeme bez peňazí, začneme si šetriť v rámci sporenia. A napríklad sa nám vyplatí, dokážeme s finančnou rezervou pokryť výdavky. Niektorí snívajú o novom dome a chcú hypotéku. Niektoré banky nedajú hypotéku, lebo je potrebné zaplatiť akontáciu. Je potrebné šetriť, investovať, v rámci stavebného sporenia a potom je možné hypotéku poskytnúť. Musíme myslieť na deti. Budú potrebovať na vzdelanie, budú chcieť ísť do školy, do zahraničia. Situácia sa zmení, ale škola odmieta platiť. Mám 5 detí a keď si uvedomím, že na každé je potrebné zabezpečiť a potom v podstate mám rezervu a dokážem ho zabezpečiť s touto rezervou. Napríklad mám ušetrených 2 000 eur.

Rozmýšľam, kam ich investovať, kam ich vložiť, rozdeliť, či si kúpiť zlato, kam investovať, s tým dokážeme poradiť.

Samozrejme, nepočujúci ak nechce povedať všetky informácie tlmočníkovi, väčšinou sú to súkromné informácie, nechcú ich celé prezradiť, tak práve pre týchto nepočujúcich je táto služba určená. Zároveň s počujúcimi poradcami sa dobre nedorozumiete, s nami áno. Veľa nepočujúcich je zvyknutých na to, že využívajú svojich rodinných príslušníkov, aby im pomohli pri uzavretí zmlúv, ale ak sa niečo stane, zmluvu síce nepočujúci podpísali, ale nerozumejú a rodinní príslušníci napr. nemajú čas to riešiť, mama, otec nemusia rozumieť produktom, sú rôzne fotoaparáty s rôznymi parametrami, odborníci sa vyznajú, nie všetci sú odborníci. Takisto počujúci nemusia všetko vedieť o finančných produktoch.

Čo sa týka zmlúv na papieri, určite sú to väčšinou veľmi ťažké formulácie, nepočujúci tomu dostatočne nerozumejú. Preto je naším cieľom, aby sme nepočujúcemu klientovi všetko vysvetlili, aby tomu dostatočne porozumel. Počujúci majú dostatočný prísun informácií, takže chceme tie isté informácie dať nepočujúcim. Robíme to všetko pre vás, pre nepočujúcich. Nezáleží na veku, je to pre všetky vekové kategórie.

Tu vám ponúkame kontakty na ľudí, ktorí sa venujú finančnému poradenstvu, ja som tiež chodila na školenia, skúšky, boli sme v Národnej banke Slovenska, tam sme robili skúšky, až potom ako školení finanční poradcovia môžeme ďalej ponúkať produkty. Vždy raz za dva-tri roky budeme musieť absolvovať rôzne školenia, pretože finančná situácia sa vždy mení, pretože nepočujúci, ak si myslia, že mám životné poistenie, ktoré je do smrti, to nie je pravda, finančná situácia sa mení aj okolnosti a nepočujúci o tom nevedia a potom sa budú na starosť čudovať, že majú malé dôchodky. Treba premýšľať do budúcnosti a my sme tu na to, aby sme vám poskytli potrebné informácie.

Ďakujem veľmi pekne. Vyplynuli rôzne otázky. Nech sa páči, kto má otázky.

OVB poznám. Pod nimi som chvíľku pracoval. Chcem sa spýtať, je tento váš názov DeafGroup iba pracovný, alebo je to ako firma?

Deaf Group patrí pod OVB skupinu, je to hlavná firma, ale firma, ktorá sa nezaobera účtovníctvom. Všetko robí OVB. My sa venujeme spolupráci a poskytujeme poradenstvo. V ČR je trochu iný systém, tam by sme potrebovali živnostenský list, tu stačí IČO. Tak mi to bolo povedané, ale môžem mať aj živnostenský list. Napr. kto to dokáže a chce byť finančným poradcom, môže prísť medzi nás a naučiť sa to.

Ešte nejaké otázky? Žiadne? Asi všetci rozmýšľajú. Ja osobne mám jednu otázku. Viem určite, že tlmočnická služba s týmto súvisí, nepočujúci sa sťažujú na chýbajúci etický kódex. Máme skúsenosti, že rôzne veci sa dostali von, neexistuje mlčanlivosť. Ak mám ja záujem o finančné poradenstvo, máte etický kódex? Je to veľmi dôležité. Ako to funguje? Máte alebo nie?

Áno, máme etický kódex, ale ešte nie je uverejnený na webovej stránke z toho dôvodu, že sme trochu zmenili slovosled etického kódexu, a zároveň ho chceme spracovať v posunkovom jazyku. Musí byť a bude uverejnený, keď bude hotový.

Ahojte. Vy ako finanční poradcovia, dalo by sa, keby prišlo k omylu, resp. zmene zmluvy zmeniť? Ak by som podpísal zmluvu a vy by ste si uvedomili, že ste niečo zle urobili, že bola zmluva zbytočná... Vedelo by sa to dať naspäť?

Mojím cieľom je, naším cieľom v rámci poradenstva odovzdať všetky informácie a tiež skontrolovať späťne od klienta správne odpovede. Ak sú tie odpovede správne, overené, potvrdené, potom je to v poriadku. Môže sa zmeniť.

Som veľmi rád, pretože máte prehľad, aké produkty sú na trhu. Ale ja by som si dal poradiť, čo by ste mi odporučili. Ale mohlo by sa stať, že po čase tento produkt nebude dobrý?

Áno, v zmluve je uvedené, že čo platí na dva-tri roky. Je možné dodatočne upraviť.

Chcel som sa spýtať k tej sťažnosti, či by tam bola spätná platnosť pri zmene zmluvy.

Každý má právo na sťažnosti, ak je nespokojný, dá sa to riešiť dokonca súdnou cestou alebo zrušiť zmluvu, odstúpiť od nej, čiže toto sa dá.

Bol som zvedavý na vaše možnosti riešenia, takže som rád, že sú rôzne možnosti.

Samozrejme, v rámci etického kódexu, ak je niečo, čo by bolo porušené, riešime to v rámci kódexu.

Ďakujeme veľmi pekne. Sú ešte nejaké otázky? Ďakujeme veľmi pekne za túto novú službu, dúfame, že budete dobre ďalej fungovať.

